



	<b>VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DIY PRAHA S.R.O. HODINOVÁ DÍLNA</b>
<b>I.</b>	<b>Úvod</b>
1	Tato pravidla se vztahují ke všem činnostem vykonávaným v hodinové dílně provozované společností DIY Praha s.r.o., IČ 24244881 v ulici Kolbenova v Praze 9 - Vysočanech (dále jen „dílna“).
2	Společnost DIY Praha s.r.o. je dále označována jen jako „ <b>provozovatel</b> “.
3	Tato pravidla se vztahují na všechny osoby účastnící se aktivit v dílně, členy i nečleny (dále jen „ <b>klient</b> “). Klienti jsou povinni se s těmito pravidly seznámit a řídit se jimi.
4	Typicky poskytuje provozovatel klientovi následující služby, resp. kombinaci služeb: <ul style="list-style-type: none"> <li>- přenechání nářadí, zařízení, pracovních pomůcek a jiného vybavení (dále jen „<b>nářadí</b>“) klientovi k jeho užívání v dílně;</li> <li>- umožnění využití části dílny klientem pro práci;</li> <li>- přenechání nářadí do úplatného užívání klientovi mimo dílnu (služba půjčovny nářadí);</li> <li>- pořádání kurzů;</li> <li>- prodej materiálu;</li> <li>- přenechání části prostor dílny do úplatného užívání klientovi pro pořádání akcí (např. workshopy, kurzy, výstavy) (dále jen „<b>akce</b>“);</li> <li>- účast na akcích;</li> <li>- skladování materiálu a výrobků klienta.</li> </ul>
5	Provozovatel poskytuje klientům své služby nejčastěji v rozsahu dle smlouvy uzavřené s klientem s tím, že nedílnou součástí takové smlouvy jsou tyto všeobecné podmínky (dále jen „ <b>Smlouva</b> “).
6	Není-li provozovatelem stanoveno jinak, je provozní doba dílny každý den od 9:00 do 21:00.
7	Za poskytnuté služby se klient zavazuje uhradit provozovateli úplatu ve výši sjednané ve Smlouvě.
	<b>Ne na všechno máme (zatím) vytvořené pravidlo; spoléháme na zdravý rozum, ohleduplnost, poctivost a vzájemnou komunikaci.</b>
<b>II</b>	<b>Obecná pravidla</b>
1	Klient je povinen počínat si při svém konání v dílně bezpečně a zodpovědně tak, aby nedošlo k újmě na životě, zdraví či na vlastnictví jiného.
2	Osoba mladší 18 let se může v dílně nacházet jen v doprovodu klienta, který je starší 18 let. Klient odpovídá za konání takové osoby v dílně a za dodržování Smlouvy a VOP takovou osobou.
3	Ustanovení těchto VOP upravující povinnosti klienta se použijí též na jakoukoli osobu doprovázející klienta a za porušení Smlouvy a/nebo VOP takovou osobou klient odpovídá, jako by se porušení Smlouvy nebo VOP dopustil sám.
4	Klient je oprávněn zdržovat se v dílně výhradně v průběhu provozní doby, případně akce.
5	Provozovatel odpovídá za věci odložené v dílně, jen za předpokladu, že tyto byly uloženy na místě k tomu určeném. Věcmi zpravidla odkládanými v souvislosti s provozováním činnosti provozovatelem v dílně se rozumí výhradně běžné svrchní oděvy klienta zpravidla běžně odkládané při činnostech vykonávaných v zařízeních obdobných dílně. Provozovatel neodpovídá za jiné klientem odložené věci než ty uvedené v tomto ustanovení VOP. Za ztrátu či škody na věcech vnesených do dílny účastníky akce a/nebo ponechaných v dílně po skočení akce odpovídá v plném rozsahu klient, který je organizátorem akce.
6	Klient je oprávněn užívat v dílně vlastní nářadí, zařízení, vybavení či ochranné prostředky pouze s vědomím a souhlasem provozovatele. Používá-li při činnostech v dílně klient své vlastní nářadí, zařízení, vybavení či ochranné prostředky, je odpovědností klienta používat jen takové nářadí, zařízení, vybavení či ochranné prostředky, které jsou bezpečné a v řádném technickém stavu a klient odpovídá za jakékoli škody jejich užíváním v dílně způsobené.
7	Každý je povinen nahradit v plné výši způsobenou škodu, ať už úmyslně či v nedbalosti.
8	Před započítáním výkonu činností v dílně podepíše klient bezpečnostní souhlas; bez podepsání bezpečnostního souhlasu nebude klientovi činnost v dílně umožněna.
9	Užívat nářadí a vykonávat v dílně činnosti je klient oprávněn na základě předchozí rezervace.
10	Klient je povinen ukončit svou činnost v okamžiku uplynutí doby, na kterou měl rezervaci. Prodloužení je možné po dohodě s provozovatelem.



11	Provozovatel je oprávněn omezit klientovi přístup k nedokončeným projektům na dobu, kterou si klient rezervoval.
12	Vstup se zvířaty do dílny je zakázán v době, kdy probíhá v dílně pracovní činnost. Při společenských akcích je vstup se zvířaty možný s tím, že klient odpovídá za škodu způsobenou zvířetem provozovateli nebo třetí osobě. Provozovatel v žádném případě neodpovídá za bezpečnost zvířete v dílně.
13	V prostoru dílny je zakázáno kouřit.
14	Užívání náradí a vstup do dílny pod vlivem alkoholu či jiných omamných či psychotropních látek je zakázáno. Osoby pod vlivem alkoholu či jiných zmíněných látek je provozovatel oprávněn vykázat z dílny bez nároku na náhradu zarezervovaných hodin/uhrazeného kurzu apod. V případě opakovaného porušení zákazu dle tohoto odstavce je provozovatel oprávněn vypovědět s okamžitou účinností smlouvu uzavřenou s klientem s tím, že v takovém případě nemá klient nárok na jakoukoli finanční náhradu.
15	Klient se zavazuje neprovádět v dílně činnosti, k nimž je dle platných právních předpisů zapotřebí povolení, pokud takové povolení nemá a zavazuje se neprovádět v dílně jakékoli zakázané činnosti ani činnosti rizikové povahy.
16	Klient, jakož i všechny osoby doprovázející klienta a účastníci akce jsou povinni chovat se v dílně tak, aby pokud možno co nejméně rušili ostatní uživatele dílny, ať již nevhodným chováním, nepřiměřeným hlukem či jinými obtěžujícími důsledky jejich činnosti; tím není dotčeno právo klienta provozovat v dílně činnosti, k jejichž účelu byla uzavřena Smlouva, to však s přiměřeným ohledem k ostatním osobám v dílně, jakož i k jiným osobám v budově a jejím okolí.
<b>III Užívání náradí</b>	
1	Klient je povinen používat náradí výhradně pro účely, ke kterým je určeno v souladu se zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s tím, že si může vyžádat návod k obsluze a požádat o pokyny provozovatele nebo organizátora akce.
2	Klient je oprávněn užívat náradí pouze v případě, že byl poučen o zásadách bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, byl seznámen s návodem k obsluze a těmto zásadám porozuměl.
3	Klient užívá náradí na své vlastní nebezpečí.
4	Převzetím náradí od provozovatele klient potvrzuje, že mu toto bylo předáno ve stavu bez závad, což bylo při jeho předání předvedeno.
5	Klient je povinen počínat si tak, aby v důsledku používání náradí nezpůsobil žádné škody, když v případě způsobení jakékoli škody za tuto škodu a její náhradu odpovídá.
6	Klient je povinen vrátit používané náradí a prostory čisté ve stavu, v jakém je převzal.
7	Klient je povinen při práci s náradím používat příslušné ochranné pracovní prostředky, které bude mít od provozovatele nebo organizátora akce k dispozici.
8	Klient není oprávněn provádět jakékoli úpravy náradí bez dohledu či svolení provozovatele.
9	Klient je povinen v případě, že zjistí jakoukoli závadu náradí, má pochybnosti o jeho správném fungování či řádném a bezpečném užívání ihned toto přestat používat a bezodkladně informovat provozovatele nebo organizátora akce.
10	Klient není oprávněn poskytnout náradí do užívání třetí osobě a je povinen zajistit, aby k užívání náradí třetí osobou nedošlo ani bez vědomí klienta.
<b>IV Užívání dílny</b>	
1	Provozovatel umožňuje klientovi užívání dílny a jejího zařízení a příslušenství za účelem provádění činností uvedených ve Smlouvě, a to za podmínek a v rozsahu sjednaném Smlouvou. Za užívání dílny se klient zavazuje uhradit provozovateli úplatu ve výši sjednané ve Smlouvě. Klient bere na vědomí, že užívání dílny a jejího zařízení klientem je nevýhradní, tedy že spolu s klientem může být dílna užívána i jinými osobami odlišnými od klienta.
2	Užívání dílny ve smyslu užívání náradí a zařízení a práce v dílně je možné na základě (i) úhrady členského poplatku, anebo (ii) úhrady jednotlivých pracovních hodin.
3	Účast na kurzech je možná na základě předchozí rezervace.
4	„Práce v dílně“ znamená, že má klient k dispozici prostory, potřebné náradí a zázemí. Materiál a doprava jsou účtovány zvlášť dle skutečné spotřeby, resp. dle objednaného množství.
5	Čas strávený ve společenských prostorech se do pracovních hodin nezapočítává.
6	Do 10 (deseti) pracovních dní od skončení kalendářního měsíce obdrží klient – člen daňový doklad s vyúčtováním hodin využitých nad rámec členského tarifu, spotřebovaného materiálu a využitých služeb. Pokud žádné nebudou, doklad se nevystavuje. Daňový doklad za členství se



	vystavuje ihned při jeho úhradě.
<b>V</b>	<b>Rezervace a storno poplatky</b>
	<b>Rezervace a storno poplatky - práce v dílně</b>
1	Pro práci v dílně je potřeba předchozí rezervace prostřednictvím webových stránek, v případě jejich nefunkčnosti i emailem nebo osobně do 19:00 předchozího dne. Pokud se klient bez omluvy nedostaví během prvních 15 minut rezervované doby, může rezervované pracovní místo obsadit někdo jiný.
2	Storno rezervované doby je možné do 19:00 předchozího dne bez storno poplatku. Toto storno je možné prostřednictvím rezervačního systému na webových stránkách.
3	Storno rezervované doby po 19:00 předchozího dne bude řešeno individuálně. Toto storno je možné telefonicky, emailem nebo osobně. Nebude-li klient s provozovatelem o stornu řádně komunikovat, nebude náhrada hodin provedena.
	<b>Rezervace a storno poplatky - kurzy</b>
4	Pro účast na kurzech je nutná předchozí rezervace prostřednictvím eshopu. V případě nefunkčnosti eshopu anebo při použití vouchery je možná rezervace osobně anebo emailem.
5	Není-li kurzovné uhrazeno tři pracovní dny před trváním kurzu, je rezervace zrušena a rezervované místo uvolněno pro další zájemce.
6	48 hodin před konáním kurzu je možné změnit svou rezervaci na jiný termín.
7	Méně než 48 hodin před konáním kurzu již není možné přesunout svou rezervaci na jiný termín.
8	Storno kurzu s vrácením kurzovného je možné pouze v případě zrušení kurzu nebo změny termínu ze strany provozovatele.
9	S výjimkou pokročilých kurzů (vyžadujících určitou míru zkušenosti účastníků) je možné vždy změnit účastníka kurzu, a to emailem. V případě, že byla pro kurz využita členská sleva a nejedná se o poskytnutí členské slevy pro nečlena dle čl.VI.11 níže, doplatí nový účastník rozdíl kurzovného na místě anebo bude rozdíl zahrnut do měsíční faktury člena.
<b>VI</b>	<b>Užívání dílny v rámci členství</b>
1	Typ členství si klient zvolí vždy na celý kalendářní měsíc, a to do dvacátého pátého (25.) dne předcházejícího kalendářního měsíce. Do tohoto dne je potřeba uhradit i členský poplatek na další měsíc.
2	Každý typ členství umožňuje práci v dílně po určitou dobu (určitý počet hodin). Doba strávená v dílně nad rámec členství je účtována hodinově za každou započatou hodinu s tím, že cena jedné hodiny závisí na typu zvoleného tarifu.
3	V průběhu kalendářního měsíce nelze typ členství měnit.
4	V případě úhrady několika kalendářních měsíců najednou je možné využít předplacené hodiny libovolně v kterémkoli z měsíců.
5	Pokud dojde ke změně obsahu jednotlivých typů členství, bude se na klienta změna vztahovat až po skončení období, na které uhradil členský poplatek.
6	Nevyužité hodiny se nepřevádí do následujícího měsíce ani za ně není poskytována finanční náhrada.
7	Členství skončí uplynutím doby uvedené ve Smlouvě.
8	Nejpozději k poslednímu dni členství vyklidí klient poskytnutou skříňku anebo prostor pro skladování; v opačném případě bude účtován poplatek za skladování.
9	Po předchozí domluvě je klient oprávněn přivést do dílny další osobu, která klientovi pomůže při práci v dílně na klientově projektu. Tato osoba může pracovat pouze s klientem na jeho projektu. Pokud bude tato osoba pracovat na samostatném projektu, budou jí účtovány hodiny práce jako nečlenovi.
10	Klient - člen se může zdarma zúčastnit Provozovatelem pořádaných akcí, využívat společenskou část dílny, prostory a vybavení pro kreslení a design, sdílenou co-workingovou část a šatnu.
11	Klient - člen je oprávněn přihlásit třetí osobu - nečlena na libovolný kurz za cenu sníženou dle jeho členského tarifu, a to jednou v kalendářním měsíci. Tato možnost může být využita i např. zakoupením vouchery.



<b>VII</b>	<b>Úklid pracovního místa</b>
1	Klient se zavazuje udržovat dílnu a veškeré její zařízení a příslušenství v čistotě a po uplynutí sjednané doby ji opustit, uklidit a vrátit Provozovateli ve stavu, v jakém ji převzal. Klient se zavazuje udržovat v čistotě rovněž přístupovou cestu k dílně a okolí dílny, zejména zde neodkládat žádný materiál, odpad či jiné movité věci. V případě porušení některé z povinností dle tohoto odstavce se klient zavazuje uhradit provozovateli poplatek za úklid.
2	Pro případ, že klient po uplynutí sjednané doby užívání dílny (např. po skončení členství) zanechá v dílně movité věci, je klient povinen provozovateli uhradit poplatek za skladování takových věcí až do dne, kdy budou z dílny odstraněny.
3	Nebudou-li věci zanechané v dílně odstraněny do jednoho měsíce, je provozovatel oprávněn tyto věci dle vlastního uvážení (i) prodat, (ii) využít pro potřeby dílny anebo (iii) vyhodit. Vzniknou-li v souvislosti s tím provozovateli jakékoli náklady (např. na odvoz, na ekologickou likvidaci apod.), je oprávněn tyto náklady klientovi přeúčtovat.
<b>VIII</b>	<b>Pořádání akcí klientem</b>
1	Je-li předmětem Smlouvy závazek provozovatele přenechat klientovi do užívání dílnu nebo její část za účelem pořádání workshopu, kurzu, výstavy či jiné obdobné veřejně přístupné akce klientem („Akce“), pak se klient zavazuje seznámit s těmito VOP každého účastníka takové Akce („Účastník akce“) a zajistit, aby Účastník akce dodržoval veškeré povinnosti stanovené ve VOP pro klienta. Klient odpovídá za dodržování Smlouvy a VOP účastníky akce a při porušení VOP účastníky akce klient provozovateli odpovídá tak, jako by se předmětného porušení dopustil sám.
2	Klient, jakožto organizátor Akce, je povinen zajistit si veškerá případná povolení a souhlasy orgánů státní správy a samosprávy, jsou-li vyžadovány platnými právními předpisy.
3	Klient se zavazuje neorganizovat v dílně činnosti, k nimž je dle platných právních předpisů zapotřebí povolení, pokud takové povolení nemá, a zavazuje se neprovádět v dílně činnosti jakkoli zakázané ani činnosti rizikové povahy.
<b>IX</b>	<b>Obstarání materiálu provozovatelem pro klienta a jeho prodej provozovatelem</b>
1	Dohodne-li se provozovatel s klientem, že provozovatel obstará pro klienta určitý materiál, je klient povinen tento objednaný materiál převzít a uhradit za něj dohodnutou kupní cenu („Kupní cena“).
2	Klient se zavazuje zaplatit Kupní cenu nejpozději v okamžiku jeho převzetí, pokud se provozovatel s klientem nedohodli na pozdější úhradě (například zahrnutím ceny materiálu do faktury vystavované na konci měsíce). Místem předání materiálu je dílna. Provozovatel je oprávněn požadovat zálohu na cenu materiálu, a to až do 100% jeho ceny.
3	Nepřevezme-li klient objednaný materiál v čase a místě dle Smlouvy, nezbavuje se tím povinnosti uhradit Kupní cenu. Kromě Kupní ceny je v takovém případě klient povinen uhradit provozovateli rovněž poplatek za skladování za každý den, v němž je s převzetím objednaného materiálu v prodlení, a to až do dne, kdy bude materiál z dílny vyzvednut či vyklizen. Provozovatel je oprávněn materiál prodat s tím, že podaří-li se provozovateli materiál prodat a (i) je-li dosažená kupní cena po odečtení nákladů spojených s prodejem nižší, než byla sjednaná Kupní cena, je klient povinen provozovateli rozdíl mezi dosaženou kupní cenou poníženou o náklady spojené s prodejem a Kupní cenou uhradit, ve zbytku závazek klienta uhradit Kupní cenu zaniká, (ii) je-li dosažená kupní cena snižena o náklady spojené s prodejem materiálu stejná nebo vyšší než Kupní cena, pak povinnost klienta k úhradě Kupní ceny zaniká; klient nemá nárok na vyplacení výtěžku z prodeje materiálu ani jakékoli jeho části. Nepodaří-li se v přiměřené lhůtě materiál provozovateli prodat, je Klient povinen uhradit na výzvu Provozovatele Kupní cenu a nevyzvedne-li se klient materiál ani do 5 pracovních dnů od takové výzvy, je provozovatel oprávněn s materiálem naložit jako s domovním odpadem, a to na náklad klienta s tím, že klientova povinnost uhradit Kupní cenu za materiál a poplatek za skladování a spojené náklady provozovatele v takovém případě nezaniká.
<b>X</b>	<b>Skladování</b>
1	Provozovatel umožní klientovi skladování jeho materiálu, projektů a pracovního oblečení. Skladování je možné (i) v rámci členství dle platného a aktuálního obsahu jednotlivých typů členství, anebo (ii) zvlášť za úplatu.
2	Pronájem skladovacího prostoru znamená možnost skladování uvnitř tohoto prostoru – ne na něm, pod ním, nebo v jeho blízkém okolí.
3	Skladovací prostory mohou být pronajaty zvlášť bez ohledu na zvolený členský tarif.



4	V případě, že klient neodstraní z prostor dílny svůj materiál anebo rozpracovaný projekt anebo jakékoli jiné předměty, je provozovatel oprávněn tyto předměty uložit a účtovat klientovi poplatek za skladování jeho věcí v dílně.
5	Provozovatel je oprávněn v rámci dílny skladované věci přemístit či změnit způsob jejich uložení.
6	Přístup ke skladovaným věcem a/nebo jejich vydání bude realizováno v souladu s rozvrhem provozovatele na základě dohody.
<b>XI Platby</b>	
1	Za poskytnuté služby se klient zavazuje uhradit provozovateli dohodnutou cenu.
2	Cena měsíčního členství se hradí předem na celý kalendářní měsíc.
3	Klient se zavazuje uhradit provozovateli veškerý materiál, který mu provozovatel poskytne, včetně spojovacího materiálu, lepidel, barev, dřeva apod.
4	V případě, že nářadí nebo prostory nejsou vráceny čisté, je provozovatel oprávněn účtovat klientovi částku za vyčištění nářadí /úklid prostoru používaného klientem.
<b>XII Škody</b>	
1	Okamžikem převzetí nářadí přechází nebezpečí škody na nářadí a na veškerých jeho součástech a příslušenství na klienta. Klient nese nebezpečí škody na nářadí až do řádného vrácení nářadí provozovateli.
2	V případě pronájmu nářadí mimo prostory dílny odpovídá klient za škodu na pronajatém nářadí, kterou způsobí sám nebo kterou způsobí osoby, kterým umožnil k nářadí přístup.
3	Odpovědnost za škodu se vztahuje i na škodu způsobenou nedbalostí, nesprávným používáním či vyšší mocí. Klient se zavazuje uhradit veškeré škody ve výši potřebné pro náhradu nebo opravu škody. V případě ztráty, odcizení nebo zničení se klient zavazuje uhradit provozovateli škodu odpovídající ceně předmětu, který byl ztracen, odcizen či zničen.
4	Náhrada škody je splatná v okamžik jejího uplatnění provozovatelem.
5	Provozovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou klientovi jednáním třetích stran (zejména ostatních klientů).
6	Klientům je doporučeno uzavření pojištění odpovědnosti za škodu a úrazového pojištění.
<b>XIII Další platby</b>	
1	Klient uhradí provozovateli jakékoli další náklady, které provozovateli vzniknou v důsledku činností, které klient v dílně vykonává.
<b>XIV Pronájem nářadí pro užívání mimo dílnu</b>	
1	Klient - člen může využít možnosti pronajmout si určité typy nářadí mimo prostory dílny.
2	Klient přebírá nářadí ve stavu způsobilém užívání.
3	Klient je povinen užívat nářadí s řádnou péčí a udržovat jej ve stavu, v jakém jej převzal.
4	Klient není oprávněn přenechat nářadí do podnájmu.
5	V případě, že klient přenechá nářadí do užívání, ať už úplatného nebo bezplatného, třetí osobě, odpovídá provozovateli za škody na nářadí, jako by jej užíval sám.
6	Provozovatel neodpovídá za škody způsobené užíváním nářadí.
<b>XV Souhlas s užitím fotografických a jiných záznamů</b>	
1	Klienti souhlasí s tím, aby provozovatel pořídil záznamy jejich osoby a práce (včetně fotografií, videa a písemných záznamů) a tyto záznamy užil, ať už v hmotné nebo v digitalizované podobě, na svých webových stránkách, na své facebookové stránce a v jakýchkoli dalších materiálech sloužících k propagaci a prezentaci aktivit provozovatele. Tyto záznamy mohou být změněny či editovány, použity jako součást jiného díla nebo může být použita pouze jejich část.
<b>XVI Spory</b>	
1	Spory, které vzniknou ze smluv uzavřených mezi klientem a provozovatelem budou řešeny podle práva České republiky soudy České republiky.
2	Případné spory mezi provozovatelem a klientem, který je spotřebitelem, lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě může klient kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například <a href="#">Česká obchodní inspekce</a> či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené <a href="#">ODR platformy</a> .
3	Více informací o mimosoudním řešení sporů je možné nalézt na <a href="#">internetových stránkách České obchodní inspekce</a> .



<b>XVII</b>	<b>Závěrečná ustanovení</b>
1	Tato provozní pravidla jsou vyhotovena v českém a anglickém jazyce. V případě jakýchkoli rozporů mezi oběma jazykovými verzemi má přednost znění české.
2	Tato provozní pravidla jsou platná od 1.1.2017.

**DIY Praha s.r.o.**  
**C.H. Duke, jednatel / CEO**